

Termos de Uso

Última atualização: 12h39, 21 de agosto de 2025

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar a plataforma **SuEscolha**, o usuário declara ter lido, entendido e aceitado integralmente os presentes **Termos de Uso**. Caso não concorde, o usuário não deverá utilizar o serviço.

2. Objeto

O presente documento regula o uso da plataforma **SuEscolha**, oferecida pela empresa **62.223.054/0001-73, CEP: 88359-002, Brusque SC, Dom Joaquim, Rua Botuverá**, doravante denominada “**Empresa**”, que disponibiliza serviços digitais em modelo **Software as a Service (SaaS)**.

3. Cadastro e Conta de Usuário

- Para utilizar a plataforma, o usuário deverá realizar um cadastro inicial informando: **nome, sobrenome, e-mail, senha e confirmação de senha**.
- Após o cadastro, será necessário validar o e-mail informado.
- Em seguida, o usuário deverá informar o **nome da sua empresa**, que será associado à sua conta de acesso.
- O acesso inicial é liberado com esses dados, porém, para finalizar o cadastro e ter acesso completo à plataforma, o usuário deverá fornecer:
 - **CNPJ ou CPF;**
 - **Razão social;**
 - **Nome fantasia;**
 - **Telefone e celular da empresa;**
 - **Descrição curta ("sobre") e detalhada ("sobre a empresa");**
 - **Endereço físico da empresa** (utilizado para informar clientes sobre o local de prestação de serviços).

- O fornecimento dessas informações é essencial, visto que a plataforma tem como finalidade aproximar **pequenos e médios prestadores de serviços presenciais** (como barbearias, salões de beleza e outros) de seus clientes, permitindo agendamentos e notificações.
- Os dados de contato, como telefone e celular, poderão ser utilizados para o envio de **notificações de agendamentos via WhatsApp** e outras comunicações operacionais necessárias.

4. Uso da Plataforma

- O usuário se compromete a utilizar a plataforma apenas para fins lícitos e em conformidade com estes Termos.
- É vedado:
 - Praticar engenharia reversa, copiar ou distribuir o software sem autorização.
 - Utilizar o serviço para atividades ilícitas, fraudulentas ou que infrinjam direitos de terceiros.
 - Tentar comprometer a segurança, estabilidade ou funcionamento da plataforma.
- O uso da plataforma é destinado exclusivamente a **empresas prestadoras de serviços e seus clientes**, não podendo ser utilizado para outros fins não relacionados à sua natureza.
- A plataforma dispõe de um **sistema de denúncias e suspensão de contas**, que pode ser acionado em casos de infrações, uso indevido, prestação de serviços ilícitos ou comportamento malicioso de clientes contra prestadores.
- Contas denunciadas poderão ser suspensas **temporariamente ou permanentemente**, a critério da Empresa, após análise. O usuário poderá recorrer da decisão entrando em contato pelo **canal oficial de suporte**.

5. Planos, Pagamentos e Cancelamento

- O acesso inicial à plataforma é **gratuito por 14 dias**, com acesso a todas as funcionalidades disponíveis, respeitando os seguintes limites:
 - **25 agendamentos mensais**;

- **Cadastro de até 3 serviços.**
- Após o período de teste ou após o fim da vigência de um plano contratado, o usuário ficará **impossibilitado de realizar edições, criações, exclusões de dados ou receber novos agendamentos**. O acesso será restabelecido somente após a contratação de um plano.
- Nenhuma cobrança é realizada de forma automática. A contratação de planos depende de ação voluntária do usuário dentro da plataforma, na área de planos.
- Caso o usuário realize a **troca de planos antes do término da vigência**, será feito um cálculo proporcional para aproveitamento do saldo, sendo o tempo restante convertido para o novo plano contratado.
- **Não há reembolso para os planos contratados.** O período de **14 dias gratuitos de teste** tem como finalidade permitir que o usuário experimente todas as funcionalidades antes de optar por um plano.
- Novas funcionalidades relevantes sempre serão disponibilizadas inicialmente no plano gratuito, garantindo ao usuário condições adequadas de avaliação antes da contratação de um plano pago.

6. Responsabilidades da Empresa

A Empresa se compromete a:

- Disponibilizar a plataforma conforme descrito em seus planos de serviço.
- Adotar medidas de segurança da informação para proteger dados pessoais, em conformidade com a **LGPD**.
- Corrigir eventuais falhas técnicas e garantir a continuidade do serviço, salvo em situações de manutenção programada ou casos fortuitos/força maior.

7. Limitações de Responsabilidade

- A Empresa não se responsabiliza por:
 - Mau uso da plataforma pelo usuário.
 - Problemas decorrentes de falhas de conexão de internet, equipamentos ou infraestrutura do usuário.
 - Informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelo usuário.

- Perdas indiretas, como lucros cessantes ou prejuízos comerciais, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

- Todos os direitos relativos ao software, marca, design e funcionalidades pertencem exclusivamente à **Empresa**.
- O usuário não adquire nenhum direito de propriedade sobre a plataforma, apenas uma **licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível**.
- É proibida qualquer tentativa de reprodução, cópia, redistribuição ou modificação não autorizada da plataforma.

9. Proteção de Dados Pessoais

- A coleta e tratamento de dados seguem a **Política de Privacidade** disponível na plataforma.
- O usuário possui direitos garantidos pela **LGPD**, incluindo acesso, correção, portabilidade e exclusão de seus dados pessoais.
- Os dados fornecidos pelo usuário serão utilizados exclusivamente para os fins de funcionamento da plataforma, emissão de cobranças e comunicação de agendamentos.

10. Alterações nos Termos

A Empresa poderá modificar estes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio na plataforma ou por e-mail. O uso contínuo da plataforma após a alteração implica concordância com as novas condições.

11. Legislação Aplicável e Foro

Este contrato é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de **BRUSQUE/SC** para dirimir eventuais disputas, salvo disposições legais em contrário.