

Política de Privacidade

Última atualização: 08h52, 22 de agosto de 2025

A presente **Política de Privacidade** descreve como a plataforma **SuEscolha**, de propriedade da empresa **62.223.054/0001-73, CEP: 88359-002, Brusque SC, Dom Joaquim, Rua Botuverá**, doravante denominada “**Empresa**”, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários e de seus clientes, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

1. Quais dados coletamos

Durante o uso da plataforma, poderemos coletar os seguintes dados:

a) Dados de cadastro do usuário (prestador de serviços):

- Nome e sobrenome;
- E-mail (com validação obrigatória);
- Senha (armazenada de forma criptografada);
- Nome da empresa;
- CPF ou CNPJ;
- Razão social e nome fantasia;
- Telefones de contato (fixo e celular);
- Endereço físico da empresa;
- Descrição curta ("sobre") e detalhada da empresa.

b) Dados de clientes dos prestadores de serviços (quando utilizam a agenda):

- Nome e sobrenome;
- Telefone ou WhatsApp;

- E-mail (quando informado);
 - Dados do serviço agendado (tipo de serviço, data, horário e observações).
-

2. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar contas de usuários na plataforma;
 - Emitir pagamentos por meio da integração com o **Mercado Pago**;
 - Permitir que clientes dos prestadores de serviços realizem agendamentos;
 - Enviar notificações de agendamentos por **WhatsApp e e-mail**;
 - Garantir a segurança da plataforma e prevenir acessos não autorizados;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 - Desenvolver melhorias e novas funcionalidades no sistema.
-

3. Base legal para tratamento dos dados

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento nas seguintes hipóteses legais da **LGPD**:

- **Execução de contrato**: para viabilizar o uso da plataforma e a prestação dos serviços;
 - **Cumprimento de obrigação legal/regulatória**: emissão de notas fiscais, registros financeiros e fiscais;
 - **Legítimo interesse**: para comunicações necessárias ao funcionamento da plataforma, prevenção de fraudes e melhorias de segurança;
 - **Consentimento do titular**: para envio de comunicações opcionais, como materiais informativos ou de marketing.
-

4. Compartilhamento de dados

A Empresa poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- **Mercado Pago:** para emissão de pagamentos vinculados aos planos contratados;
- **Serviços de comunicação (WhatsApp e e-mail):** para envio de notificações de agendamentos e informações operacionais;
- **Autoridades competentes:** quando necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais;
- **Prestadores de serviço de tecnologia:** que auxiliam na hospedagem, manutenção e segurança da plataforma, sempre sob contrato de confidencialidade.

A Empresa não comercializa dados pessoais de usuários ou clientes.

5. Armazenamento e segurança dos dados

- Os dados são armazenados em servidores seguros, com controle de acesso restrito e monitoramento constante.
 - Senhas são criptografadas e não são acessíveis pela Empresa em formato legível.
 - Implementamos medidas técnicas e organizacionais para reduzir riscos de acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido.
-

6. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, os titulares de dados (usuários e clientes dos prestadores de serviços) possuem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar os dados coletados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;

- Solicitar a portabilidade de dados para outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento quando este for a base legal para o tratamento.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato pelo canal de suporte indicado nesta Política.

7. Retenção dos dados

- Os dados serão mantidos enquanto a conta do usuário estiver ativa na plataforma.
 - Após o encerramento da conta, os dados poderão continuar armazenados para:
 - Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
 - Exercício regular de direitos da Empresa em processos judiciais ou administrativos;
 - Fins de segurança, prevenção de fraudes e manutenção de registros necessários.
 - Atualmente, não há exclusão automática de dados de usuários inativos.
-

8. Cookies e tecnologias de rastreamento

A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento correto da aplicação;
- Analisar métricas de uso e melhorar a experiência do usuário;
- Personalizar funcionalidades.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear cookies não essenciais, ciente de que algumas funcionalidades podem ser impactadas.

9. Alterações nesta Política

A Empresa poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso na própria plataforma.

10. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato pelo canal oficial de suporte da plataforma:

E-mail: **levy.pereiraA1532@gmail.com**

Telefone/WhatsApp: **(47) 9 9196-6719**

Encarregado de Dados (DPO): **Lêvy Pereira Alves**